

KUNDENSERVICE

Inbetriebnahme, Wartung, Reparatur, Nachrüstung



Wir schaffen gutes Klima.

MENERGA – KUNDENSERVICE

Wie wir das – gute Klima – sicherstellen

Sie haben sich für ein Gerät mit herausragenden Produkteigenschaften von Menerga entschieden. Neben den Anforderungen an die Produktqualität und den technischen Funktionalitäten erwarten Sie einen perfekten Service, der jederzeit kompetent und zuverlässig zu Ihren Diensten steht.

Hier bietet Ihnen Menerga mit seinem Team vom KundenService das richtige Konzept. Unsere Servicetechniker sind top ausgebildet, hoch motiviert und kennen sich in allen Belangen der Inbetriebnahme, Wartung, Nachrüstung und sonstiger Servicedienstleistung bestens aus.

Wir sind auch zur Stelle, wenn ein Gerät anderer Hersteller eine Wartung oder einen Reparatur-einsatz benötigt.

Unser Bestreben ist es, diese Dienstleistungen stetig zu verbessern und auf die Kundenbedürfnisse auszurichten. Aus diesem Grund sorgt eine strenge Qualitätssicherung für eine stetige Optimierung.

Konkret bedeutet dies, dass Menerga rund um das Thema KundenService maßgeschneiderte Konzepte anbietet, welche für nahezu alle Anforderungen rund um das Thema Kälte-, Luft- und Klimasysteme eine Lösung bieten.

Wir sind europaweit für Sie da. Fragen Sie uns doch einfach. Nähere Informationen und Ansprechpartner auch unter www.menerga.com.



Menerga europaweit



Service-Team



Anlagendiagnose mit modernster Technik



Service-Flotte





Service und Wartung durch geschultes Fachpersonal

VORTEILE

- Beinahe 100 mobile Servicetechniker (>30 in Deutschland) und fast 40 Servicemitarbeiter als Support in den Büros (neun in Deutschland) bieten flächendeckende Betreuung europaweit
- Inbetriebnahmen von Neuanlagen, periodische Gerätewartung, Instandsetzungsarbeiten, Bevorratung und Lieferung von Verschleiß- und Ersatzteilen
- Dokumentation der Gerätelebensgeschichte per Datenaufzeichnung beinhaltet: Werksprobelauf, Inbetriebnahmeprotokoll, laufende Messprotokolle, Ersatzteillieferungen, Serviceberichte, Kontakte
- 24/365 Servicehotline – rund um die Uhr erreichbar. Technische Beratung und Support bei Störungen – auch an Wochenenden und Feiertagen (in Deutschland)
- Sanierung und Optimierung von Altanlagen
- Einwahlmöglichkeit in die Anlagen-DDC per Modem zur Erstellung einer Ferndiagnose
- Fernwartung der Regelungs- und Steuerungstechnik per Modemeinwahl
- Wartungsverträge optional inklusive Materialversicherung zum Festpreis mit einer Vertragslaufzeit bis zu 10 Jahren (in Deutschland)
- Wartung und Reparatur von Klimageräten anderer Hersteller
- Kompetente Beratung in allen Fragen rund um Klimatechnik und in der individuellen Abstimmung von Servicekonzepten
- Zahlreiche Sonderkompetenzen wie z. B. Wartung von Brandschutzklappen gemäß VDS-Vorschriften in RLT-Anlagen, Hygieneinspektionen nach VDI 6022 ohne hohen Zusatzkostenaufwand (in Deutschland)



■ **Menerga GmbH**
Gutenbergstraße 51
45473 Mülheim an der Ruhr

Telefon +49 208 9981-0
Fax +49 208 9981-110

E-Mail info@menerga.com
Internet-Links zu den Vertriebsbüros in Ihrer Nähe unter www.menerga.com
Menerga ist europaweit vertreten

